

Pendlarenkät

TIM-pendlare

Banavstängning Mälärlan
Sommar 2016



FÖRENINGEN FÖR DEM SOM ÄR TRÖTTA PÅ TIMMAR AV FÖRSENING

Föreningen TIM-pendlare är en idéell förening som verkar för en väl fungerande tågtrafik för i första hand pendlare till arbete och studier i Mälardalen. Vi för en dialog med bland annat SJ, Trafikverket och de regionala kollektivtrafikmyndigheterna.

Under sommaren 2016 veckorna 24 - 31 genomförde Trafikverket ett banarbete på Mälärbanan, sträckan Tomtebodav - Kallhäll, som del i projektet att bygga 4-spår Stockholm - Bålsta.

SJ körde under tiden för avstängningen ersättningstrafik med buss mellan Stockholm/Sundbyberg och Bålsta. Vissa tåg leddes om Västerås- Eskilstuna- Stockholm. Bussbolaget Swebus satte in extra turer.

Enkäten är framtagen av föreningen TIM-pendlare för att ta fram underlag inför kommande fortsatta banavstängningar. Enkätsvaren utvärderas och analyseras av föreningen och resultatet delges SJ, Trafikverket och andra inblandade aktörer.

Denna enkät genomfördes under augusti 2016. Antalet svar var 216, då föreningen då hade ca 750 medlemmar var svarsfrekvensen ca 38%.

Svaren är anonymiserade i de fall där namn har lämnats (i de fria kommentarerna), för övrigt den enda editering som skett.

Styrelsen Föreningen TIM-pendlare
Augusti 2016

© Föreningen TIM-pendlare, augusti 2016

1. Hur anser du överlag att ersättningstrafiken har fungerat under avstängningen?

	Antal	%
1, Mycket dåligt	29	13,4
2	53	24,5
3	67	31,0
4	50	23,1
5	14	6,5
6, Mycket bra	3	1,4

2. Hur pendlade till och från arbete / motsvarande under avstängningen?

Fler svar möjliga på denna fråga

	Antal	%
Arbetade hemma	95	67,9
Semester	87	44,2
Omlätt tåg	129	39,1
Buss & Tåg	139	30,2
Samåkning	66	11,2
Övr	4	7,4
Tog ut komp/övertid	7	3,3

3. Vilken typ av ersättningstrafik föredras

Fler svar möjliga på denna fråga

	Antal	%
Buss hela sträckan	140	64,8
Omlätt tåg	71	32,9
Tåg + buss	41	19,0
Övriga	15	6,9

Vad fungerade bra eller dåligt

- Väntetiden när man kom från tåget för att åka med bussen till Stockholm var för lång. Bussen borde gå några minuter efter att tåget kommit in i Bålsta. Folk från Bålsta får väl vara i tid.
- Bytet i Bålsta var oerhört drygt. Om det varit direktbuss Enköping-Stockholm så hade det inte varit tiondelen så påfrestande
- För lång väntan mellan tåg och ersättningsbuss i båda riktningarna
- För få direktbussar mellan Västerås och Stockholm
- Åkte omlätt tåg i 2 veckor som funkade bra.
- Väntetid mellan buss och tåg i Bålsta
- Hade tur som kunde arbeta hemma 50% under den här tiden. Föredrog direkttåget på morgonen. Borde ha fungerat med ett sådan direkttåg även på e.m.
- Jag undvek att åka tåg fram till Bålsta de få gånger jag åkte, men hade föredragit en buss ända från Enköping.
- För lång väntan i Bålsta på bussavgång. Dålig anpassning av tåg och buss så tågen precis hann åka när man skulle hem. Det omladda tåget över Eskilstuna fungerade ok.
- Tågen väntade inte in bussar från Sundbyberg vid ett antal tillfällen - 1 Tim extra väntan i Bålsta
- Buss och tåg gick mer sällan. Ibland väntade tågen in bussar så man fick vänta ytterligare 20 min fastän tåget skulle ha gått
- Långa väntetider i bytet mellan buss och tåg. Buss till Sundbyberg var ofta full på morgonen. Flera personer kom inte med bussen.
- Väldig stress att få en plats på bussen
- Direkttåget fr Vås på morgonen gick för tidigt . Väntetiden i Bålsta ibland för lång spec under juli sem.veckor då vi kunde vänta 30-35 min på Avg med tåg mot Västerås
- Trafiken i sig fungerade men det var linda väntetider
- Det är inte bussresan utan bytet som är så frustrerande. .
- Bra på vägen till Stockholm, lång väntan på perongen i Bålsta på vägen hem
- Ingen 1:a klass. Lägre turtäthet. Double-rad restid.
- Som "vanligt" har man missat hur lång tid bussarna tar, tågen inväntar inte sin egen ersättningsbuss vilket är "intressant", hånfulla bussvärdar i Bålsta som med ett skratt (i fel tonläge) meddelar att tåget gått men det är ju bara en halvtimme till nästa avgång...
- Mycket längre restid. Obekväma bussar med höga trappsteg och trånga sittplatser
- Provade tåg/ersättningsbuss någon vecka men det fördubblade restiden och samordning mellan buss/tag var inte bra från Stockholm. Ska det ske igen borde det vara direktbussar inget annat...
- Busstrafiken fungerar jättebra , men bytet i Bålsta som alltid innebar 30-40 min väntan gjorde resorna onödigt långa. Duktiga busschaufförer och personal vid t-centralen. För få bussar innebar att jag alltid var sen till jobbet om jag inte ville vara super tidig. Dåligt trafikerat på eftermiddag också
- bussarna som skulle vänta in tågen.
- Bra, busstiderna. Dåligt, trafiken, svårt att påverka dock.
- ibland avgick tåh från Bålsta innan bussen ankommit

- Bussar som inte fanns på morgonen i Bålsta och informationsvärdar som är helt ointressade av att informera

- Dåligt: Väntetiden vid bytesstationerna Bålsta och Spånga. Avsaknaden av direktförbindelse mellan Stockholm och Enköping och utebliven priskompensation för försämringen gjorde egen bil till bästa alternativet.

- Lång väntan på station i Bålsta, när det inte var kö ut från stockholm.

- Förbindelse mellan samt trafik efter Bålsta till Stockholm och tillbaka.

- Dålig information ingen synk mellan buss o tåg

- Första veckorna han inte bussen till Bålsta och tågen väntade inte in utan åkte

- onödigt väntan på bussarna i Bålsta. dessa borde ha avgått när samtliga tågresenärer bytt från tåg till buss. 10 minuters försening i onödan. busstidtabellen från Sundbyberg i rusningstrafik höll inte. missade tåganslutningen i Bålsta ett flertal gånger.

- Kunde funnits ett tidigare tåg hem via Eskilstuna till Västerås

- Buss från Sundbyberg till Bålsta var alldeles för långsam vilket gjorde att jag vi ett flertal tillfällen missade tåget i Bålsta och fick vänta på nästa avgång.

- extra väntetider

- Logistiken vid byte från tåg till buss i Bålsta fungerade riktigt dåligt. Det var kaos vid bussterminalen. Farligt hur människor sprang runt bland bussar. Oklart när och var bussar avgick och vart de var på väg. Stora förseningar.

- För lång väntetid i Bålsta innan bussen till Sundbyberg avgick. den borde gå i anslutning till tågets ankomst till Bålsta

- Obegriplig fördröjning innan tåget avgick från Bålsta i riktning Västerås. Trånga bussar.

Dåligt flyt.

- Bra att det fanns tillräckligt med bussar alla gånger jag åkte. .

- Det var tydligt och enkelt att förstå vad som gällde.

- det är riktigt fullt av SJ att ta fullt pris när en resa försämrats så pass drastiskt som under sommaren. Bussar har inte gått i tid eller så har tågen inte gått i rätt tid. Hur jävla svårt kan det vara att transportera folk en timme i ett av världens rikaste länder???

- Bussar sena fr Sthlm, ingen info, bara väntan. För få bussar i Bålsta på morgonen

- Långa väntetider på bussar. För få bussar

- Anslutningsbussarna fr Sundbyberg t tåget i Bålsta hade för snäv tidtabell. Tåget väntade inte Delfi minuterna det gällde, så resan hem blev ytterligare 30 min längre. Varför kördes inte vägen över Spånga m buss gör att slippa köer? Varför väntade inte tåget?

- På vägen mot Sundbyberg funkade det bra, bussar gick nära anslutning till tåg. Hemåt var mer eller mindre katastrof. Ingen timing mellan buss o tåg, för få bussar från Sundbyberg, ofta vänta uppemot 25 minuter i Bålsta

- Du hann nästan aldrig till tåget i Bålsta på grund av trafiken. På morgonen ok.

- Dålig information, dåligt skyltat, bussar som gick innan utsatt tid etc. Bussarna kom in precis efter att tåget gick från Bålsta vilket är extremt märklig planering. Ibland var tågvärden så vänlig att de höll tåget i 5 minuter.

- Katastroflogistik i Bålsta. Direktavgångar över Eskilstuna hade inte gjort ont...

- Restiden kraftigt förlängd

- Bra när man åker till Stockholm. Usel tidtabell när man byter till tåg i Bålsta och får sitta och vänta 20 minuter till en halvimme.

- Dåligt= direktbussar från Västerås resp.

Enköping hade underlättat avsevärt för resenärerna. Att SJ hävdar att det är för dyrt är helt irrelevant för mig som resenär. Jag har köpt en tjänst (Zelda hemort-arbetsort till ordinarie pris= ingen reduktion pga annat transportsätt och ökad restid.

- Buss och tåg var synkade
- Åkte inte men är luttrad av tidigare avstängningar
- För få omladda tåg
- Mycket dåligt att sträckor över Eskilstuna samtidigt förändras sätter oss i en hopplös situation
- Tåg inväntade inte bussarna
- Det har funnits platser på bussen och fler har kommit om det behövs. Bra när tågvärdar var på plats och styrde upp kön på perrongen, dåligt när de inte var där. Ojämn temperatur i bussen, ibland jätte kallt.
- Trevliga chaufförer, tidtabellen en katastrof eftersom bussen omöjligt kunde hinna till avsett tåg. För lång väntetid för buss i Bålsta (till Sundbyberg)
- Dåligt att tågen lämnade Bålsta när bussen precis kom in.
- Dålig kommunikation mellan bussbolag/ busskoordinator och SJ. Vid försenad buss bör tåg vänta. Vid sommartidtabell
- Anslutningarna i Bålsta fungerade inte bra. För lång väntetid för den som inte kom med första bussen.
- Åkte till/från Stockholm. Oftast två bussar på morgonen, åkte 5,50 från Enköping, den första går när den är fullsatt oftast kring 06,05 den andra enligt tidtabell 06,15. Detta gjorde att det blev ett race för att hinna med första bussen. Det kändes inte bra. Det finns ingen anledning att ha bussavgång 15 minuter efter tågets ankomst till Bålsta, det räcker med 5 minuter. Skriv i tidtabellen att buss går 5 minuter efter tågets ankomst till

Bålsta. Hemresan, oftast 15,55, där var det mycket trafik i Stockholm, vet inte om det var Södertäljebroen som påverkade utfarten. Trafikverket måste planera utifrån planerade vägarbeten. Det borde vara möjligt för bussarna att använda bussfilerna. Även hem var det viktigt att hinna med första bussen som oftast gick före tidrabbell.

- Den totala restiden blir för lång med ersättningsbuss från Bålsta till Sundbyberg eftersom jag jobbar i Kista.
- Tog framförallt väldigt lång tid åtminstone de första tre veckorna
- Kunde inte riskera förseningarna, åkte därför inte utan åkte egen bil.
- Det är orimligt långsamt, långa väntetider vid bytena
- Kändes som om det var lite för lite bussar under de första veckorna.
- Bussarna var inte koordinerade med tågen Fungerade speciellt illa i början och vid hemfärd till Västerås
- Första veckan var det kaos i trafiken
- Dåligt: lång och tröttsam restid, bl.a. pga återkommande väntetid vid byte tåg/buss.
- Bra med ersättningsbuss direkt till och från Sundbyberg.
- Avstämningen var för lång, hade varit bättre med buss hela vägen från v-ås till stockholm och omvänt
- För få direktbussar mellan Västerås och Stockholm
- fungerade bättre förra året
- Försenade bussar från Sundbyberg - Bålsta. Missade tåget från Bålsta men några minuter. Det hände upprepade gånger.
- För få bussar framme i tid i Bålsta, oklar avgång från Stockholm för att hinna med anslutning i Bålsta

- Alldeles för lång väntetid i Bålsta, ffa på hemvägen
- För få bussar, onödiga väntan mellan färdslagen!
- Direkttåget via Eskilstuna fungerade bra men gick för tidigt så allra bäst var Swebus där man slapp byten. Dåligt dock att de tog bort morgonturer mitt i sommaren.
- Väntetiden T ex Bålsta när man skulle hem, kom 5 minuter sen med bussen och då väntade inte tåget från Bålsta
- Det fungerade bra. Det jag störe mig på var Coördinatoreren på Cityterminalen, mycket otrevlig attityd.
- Dåligt att bussarna inte gick hela vägen samt att biljettpriset (30-dagars) var till fullt pris. Borde pris justeras under dessa omständigheter.
- Tidtabellen från Sundbyberg till Bålsta var för snålt tilltagen. Jag missade anslutningståget i nästan 100% av fallen och fick vänta på nästa Tåg....
- Väntetiden när man kom från tåget för att åka med bussen till Stockholm var för lång. Bussen borde gå några minuter efter att tåget kommit in i Bålsta. Folk från Bålsta får väl vara i tid.
- Dåligt att vänta 5-15 minuter i Bålsta på att bussen skulle avgå mot Stockholm. Dåligt att vänta 20-30 på tåget i Bålsta för att åka mot Västerås. Bra ett en alltid fick sittplats
- Hade tur som kunde arbeta hemma 50% under den här tiden. Föredrog direkttåget på morgonen. Borde ha fungerat med ett sådan direkttåg även på e.m.
- För lång väntan mellan tåg och ersättningsbuss i båda riktningarna
- Hyfsat bra.
- För lång restid gjorde att jag hittade andra alternativ
- Det var dålig uppstyrning av busskön i Stockholm. Det var många som trängde sig och det skapade dålig stämning. Ibland lång väntetid i Bålsta på hemvägen. Bra busstrafik med bra chaufförer.
- direkttåget via Eskilstuna under 2 veckor sen semester
- För lång restid och väntetid, köer till sena bussar
- Jag undvek att åka tåg fram till Bålsta de få gånger jag åkte, men hade föredragit en buss ända från Enköping.
- långa väntetider i bålsta, ibland väntade tåget in bussarna, ibland inte
- Dålig komfort på bussarna. omöjligt att arbeta. Trevliga busschaufförer. Ofattbart att man blev nekad att välja alternativet att åka till Borlänge och byta i Sala. Fick vänta ytterligare en timme.
- Ersättningsbuss fanns aldrig på plats i Bålsta, när vi kom från Enköping och skulle åka till Sundbyberg. Eftersom restiden utökades med ca 30 min, så hade det varit bra om man sluppit vänta en kvart i Bålsta.
- Riktigt dåligt var: när bussarna kom fram från Sundbyberg till Bålsta på vägen hem, så hade de precis skickat iväg tåget. Då uppstod 30 minuters extra väntan. Någon gång fanns bara en buss till Sundbyberg på morgonen i Bålsta, varpå alla fick inte plats. Hade varit så otroligt mycket bättre om bussarna gått hela sträckan Västerås - Sundbyberg. Riktigt dåligt att man fick betala fullt pris för en betydligt försämrad tjänst med extra byte och betydligt längre tid.
- jätte bra
- Informationen vid omstigningen till bussar i Bålsta. Varför kom ingen av personalen på idén att sätta upp skyltning som visade vilken buss man skulle kliva på mot Sundbyberg resp Stockholm C. Ingen tanke alls trots att dt pågick i 8 veckor.

- Pendlingstiden för min del alldeles för lång. Har anslutande tåg till och från Västerås också. Det enda som fungerade någorlunda var tågen via Eskilstuna.
- Första morgonen var det för få bussar. Jag åkte några ggr till. Då fungerade det OK men tog för lång tid.
- När bussen blev full i Sundbyberg, tog det väldigt lång tid för ny buss att komma. Tidtabellen var inte alls anpassad till den trafik som var in mot Stockholm i juni (restiden var avsevärt mycket längre). Likaså från Sundbyberg till Bålsta och tågen där väntade inte in, utan åkte...
- På kvällen när man åkte hem missade man tåget ofta i Bålsta
- Dålig synkronisering mellan tåg och buss. Man kunde bli sittande på tåget långa stunder i väntan på avgång.
- Anslutningarna t o fr Bålsta, långa väntetider på uppemot 25 minuter
- Trafiken och kaos då och då
- BUSS+Tåg to aldeles för lång tid. Enormt dåligt att vi som pendlar måste betala fullt pris trots dubbel restid.
- Bra
- Dåligt planering för SJ bussar. På vägen från Västerås till Stockholm fick man vänta upp till 15-20 minuter på bussarna i Bålsta, även om det stod bussar incl förare på plats (det var dock inte deras tur att köra). Det verkade dessutom inte finnas någon samordning mellan busskoordinatorerna och tågpersonalen.
- Dåligt, anslutningarna i Bålsta. Särskilt när man kom dit från Stockholm/Sundbyberg och missade anslutningarna.
- Dåligt att man får betala fullt pris för en försämrad tjänst
- Åkte omlätt tåg i 2 veckor som funkade bra.
- Bra med direkttåg
- morgontåg via Eskilstuna hyfsat OK. Tot elände när buss anländer Bålsta ser an tåget avgå eller att man sitter 25 min på tåg i Bålsta och inväntar sen buss från Sthlm. I platser att sitta på i Sthlm i väntan att de ska öppna dörren på buss mot Bålsta
- Dålig plats på bussen och krånglig kommunikation och trafik.
- Anslutningen i Bålsta fungerade inte från Sundbyberg förta veckorna
- Bytet i Bålsta var oerhört drygt. Om det varit direktbuss Enköping-Stockholm så hade det inte varit tiondelen så påfrestande
- Strul första dagarna, sen för få bussar en period.
- Dålig information vid resande och dålig kordination
- Det tog alldeles för lång tid att använda tåg och bussar
- Mycket dålig attityd från tjejkerna i Stockholm, tråkigt att sitta på perongen i drygt 30min och vänta på avgång för att åka till Enköping .drygt bussen kunde lika väl fortsatt
- Eftersom bussen från Sundbyberg till Bålsta alltid missade tåget från Bålsta med någon minut valde jag att köra bil till Bålsta och där kliva på ersättningsbussen. Jag slapp stressen vid byten och minskade min restid. Bussarna fungerade bra när jag inte var beroende av tågen.
- Trångt, för lång restid, omständiga byten, anslutningar som inte tajmade
- Direkttåget när det gick!
- För lång tid mellan buss och tåg i Bålsta på em.
- Tar för lång tid ej acceptabelt att restiden

nästan fördubblas

- Dålig anslutning från Sundbyberg. Inväntade inte tåg i Bålsta.

- Samordningen mellan tåg o buss i Bålsta. Bättre att köra ett direkttåg vi Esk. fungerade bra på morgnarna , men för många stopp på em

- Diresan fungerade bra, men hemresan tog oftast mycket längre tid.

- 30 - 45 minuter längre pendlingstid 1 vägs fungerar inte för mig. Fick vänta på bussen ca 15-20 minuter efter att tåget anlänt Bålsta

- Tog för lång tid

- Det tar ju så otroligt lång tid med buss. Sedan var det mycket dålig info när tågen skulle gå i Bålsta.

- Restiden är för lång, provade åka två dagar.

- Långa väntetider emellan buss från Bålsta och tåget mot Enköping

- Köer till bussen. Väntetider som förlänger resan ganska mycket. Ibland tog chaufförerna andra vägar för att undvika köer osv. Inte alltid bra val.

- Det tog alldeles för lång tid att ta sig till Stholm

- Skyltning och info vid bålsta, vilken buss skulle man åka med ?, Stor trängsel och djungelns lag vid bålsta. Mycket otydlig info vid Sundbyberg om vart bussen avgår och när.

- Tåg + Buss funkar otroligt dåligt, eftersom detta av SJ's tabellplanering ses som två olika turer vilket gör att man inte väntar på en försenad buss

- Bussen stod och väntade i Bålsta fungerade bra. Kaos i början

- Väntetider vid byten

- Bussarna kom inte inte i tid vid Bålsta. Personalen dom sagt skulle hjälpa till vid buss terminalen i Stockholm var fruktansvärt otrevliga

- Se till att bussarna körs fram i god tid innan de ska åka så det inte blir försenade utan att de åker i rätt tid.Behöva sitta och vänta 30 min i Bålsta på att tåget ska gå.Att SJs kontrollolanter inte kunde passa tiden för att kontrollera biljetterna. Att värdarna inte var informerade eller var intresserade att ge information.Bra var att det fanns en turlista när bussarna skulle gå. Fel att ta bort tågavgångar bara för att det är sommartid när det är banarbete man är drabbad ändå.

- Ibland köer och trängsel alltid problem med den längre restiden

- Anslutning buss och tåg, väntade inte in och onödig väntan på morgonen i Bålsta på att bussen skulle avgå

- Det tog alldeles för lång tid med ersättningstrafiken. Kan för övrigt inte jobba på buss på samma sätt som på tåg. Testade en dag att åka med ersättningstrafiken.

- Det tar för lång tid dörr till dörr

- dåligt att behöva vänta på tåget i 30 minuter i Bålsta. SJs personal för att kontrollera biljetten innan man fick kliva på bussen var dåliga på att passa tiden i god tid. Låt bussen köra fram i god tid innan den ska åka så att alla hinner kliva på innan avgångstid. Rabbatterat pris på pendlarbiljetten under den här tiden. Se tillk att det inte blir sommar tidtabell så att tåg försvinner, man får redan lägga så mycket extra tid.Se till att värdarna är intresserade av att hjälpa till och att de inte bara pratar i telefon eller gör något annat. Bättre logistic på allting.Det är psykiskt jobbigt att ha banarbete i 8 veckor på sommaren.

- Väntetid mellan buss och tåg i Bålsta

- Kunde vara bättre pejl på hur mycket

bussplatser som behövdes. Var inte ovanligt att det fattades platser o det blev då lång väntan, samt försening för den enskilde personen.

- Dåligt - SJ hade ingen koll på trafikvolymer, kaos vid ersättningsbussar, varför kan man inte blippa vid bussarna, bussförare tog inte egna beslut vid köbildning, långa väntetider i Bålsta på vägen hem...etc

- dålig tajming buss-tåg när man åkte hem. Omledningståget gick alldeles för tidigt.

- Pendlare till Sundbyberg glömdes ofta bort, och med det menar jag att det står flera bussar och väntar på passagerare till Stockholm, men när bussen till Sundbyberg blir full så får resten av resenärerna stå och vänta tills nästa buss kommer.

Information och informationsflöden

Hur har informationen om detta fungerat FÖRE avstängningen?

Hur har informationen om detta fungerat UNDER avstängningen?

	Antal	%
1 Mycket dåligt	17	7,9
2	25	11,6
3	43	19,6
4	52	24,1
5	57	26,4
6 Mycket bra	22	10,2

	Antal	%
1 Mycket dåligt	25	11,6
2	49	22,7
3	62	28,7
4	42	19,4
5	32	14,8
6 Mycket bra	6	2,8

Hur vill du få information om planerade banarbeten och störningar innan och under banavstängningar?

	Antal	%
E-post utskick	150	69,4
Skyltning på stationer och perronger	142	65,7
SJ:s hemsida	137	63,4
SMS utskick	127	58,8
Utrop på tåget före, under och efter banavstängningen	94	43,5
Skyltning på tåget	88	40,7
Trafikverkets hemsida	84	38,9
Övriga	11	5,1

Förslag och synpunkter med anledning av frågorna om information

- Nej, det bör det finnas personal tillsatt att lösa.
- Utsätt SJ för konkurrens
- Fasta hållplatser vid Bålsta. Nu springer alla fram o tillbaka. Vårdarna kan vara liite vimsiga
- Tydligare skyltning, tydligare resor.. Inte som denna gång där det inte fanns några avgångar från Stockholm/Sundbyberg utan de avgick från Bålsta?
- SJ appen
- Varför inte ersättningstrafik även till alternativa knutpunkter t ex Rotebro? Varför inte köra trafik mellan Bålsta och Kungsängen när arbetena inte berör denna delsträcka? Mer kundfokus vid planerade arbeten.
- Bättre upplysning och personal på prång-en .
- Tyckte en del busschaufförer såg alldeles för gamla ut för att kunna köra
- Förbättra logistiken med ersättningsbussar.
- Direktbuss så man slipper byten är att föredra
- Något kortare avstängningstifen nästa sommar. Förstår att det behövs, men 4 veckor.
- Jätte dåligt att SJ hemsidan bara visade en kommande avstämning så att först såg långa avstängningen alldeles inpå.
- Ha aldrig mer stängt i ÅTTA veckor. Ta inte fullt pris för en undermålig produkt
- Tydligare förklaringar kring banarbetet och själva projektet, för att kunna förstå varför en sådan lång avstängning. Man kan undra om inte Trafikverket skulle kunna ha mer personal på plats under en kortare period.
- I Sundbyberg fanns ingen skyltning om var bussen skulle avgå. För flera sällanresenärer upplevde jag att de inte hade en aning om avstängningen. De borde få information vid bokning av biljett istället för utrop på tåget.
- Inforuta i regionalautomaten när man laddar kortet minst 31 dagar innan avstängningen
- Bättre kommunikation från SJ, vilket aldrig kommer att ske samt att ersättningstrafiken optimeras för att minimera tidsförlust för resenärer. Sedan bör biljettpriset skjusteras under sådana omständigheter. Skam att man tvingas betala fullt pris under detta elände.
- Ju fler sätt att få info desto bättre
- Två gånger ändrade tågtider är förvirrande. Först sommar tid tabel, sen inställda tåg pga arbetet på banan utan information i förväg via utrop på plattformen eller tåg.
- Om nu en del av sträckan skall vara avstängd. Se till att köra hela sträckan med buss.
- Det tog flera veckor innan informationen var samuppdaterad så att man kunde förstå vilken buss man skulle ta från Stockholm för att vara hemma en viss tid. Inte bra.
- Resenärerna borde inte betala samma pris som vid ordinarie tågresor med tanke på den dubblade restiden.
- SJ och TrV har inga som helst skäl för INTE informera om eventuell trafikstörningar, planerade eller ej!
- För dem som köper engångsbiljett borde informations ges vid biljettköps tillfället.
- Det har fungerat bea

- *Då vi som pendlar från Örebro kliver på, har vi två alternativ (norra eller södra vägen). Ofta missas det att informera om att det ena alternativet krånglar förrens tåget lämnat perrongen och då kan man inte längre kliva av. Detta har orsakat mig många långa timmar i Eskilstuna!*
- *Tidtabeller borde kunna göras tillgängliga mycket tidigare*
- *Tydlig information i god tid. Påminnelser.*
- *OM man måste ha kombi-resa (buss+tåg) MÅSTE det ses som en linje, alltså att tåget väntar på bussen. Det är ju inte så att ett tåg struntar i att stanna på en station om det är försenat på en "vanlig" tågsträcka.*
- *Se till att planera bättre, det ska flyta på och inga väntetider i Bålsta.*
- *E-mail till pendlare alldeles innan det börjar. jag hade glömt vilket datum det skulle börja och missade första dagen.*
- *Information om själva omläggningen fungerat hyfsat. Det är när det blir störningar som ingen vet något om någonting. Hur svårt kan det vara - bygg en intern mobilapp för sambandsinformation. Ta hjälp utifrån.*
- *Fler omledningståg måste finnas. Info om långa asvtängningar måste komma i mycket god tid, gärna 8-10 månader innan för att möjliggöra pusslande.*

Irritation samt påverkan av arbets- och privatliv

	Antal	%
Restidsförlängningar	180	83,3
Biljettpriset under banavstängningen	137	63,4
Tågens väntetid efter bussarnas ankomst	127	58,8
Längden på banavstängningen	114	52,8
Bussarnas väntetid efter tågens ankomst	113	52,3
Informationsbrist	81	37,5
Sena bussar	70	32,4
Tidtabellerna	58	26,9
Trängsel på tågen/brist på sittplats	49	22,7
Störningar i trafiken utöver det planerade (tex signal- eller fordonsfel)	35	16,2
Felinformation	33	15,3
Sena tåg	27	12,5
Trängsel på perronger	11	5,1
Övriga	25	11,6

Fler svar möjliga på denna fråga

Har ersättningstrafik och förlängd restid påverkat ditt arbetsliv?

	Antal	%
Ja	193	89,4
Nej	20	9,3
Vet ej	3	1,4

Har ersättningstrafik och förlängd restid påverkat ditt privatliv?

	Antal	%
Ja	197	91,2
Nej	16	7,4
Vet ej	3	1,3

Kommentarer om hur banavstängningen påverkat arbets och privatliv.

- Svårt att hinna i tid till arbetet.
- Längre restid = mindre tid hemma
- Jobbar i butik och vi har fått stänga tidigare för att tåg /buss togs bort från tidtabell pga av sommartider.Senare varje kväll i 8 veckor på en timme det är inte kul när man ska njuta av sommarkvällarna.
- De behövliga och sköna sommarkvällarna försvann .. Arbetsdagar längre.
- Förlängd restid med 1 timme per dag
- Jag har fått arbeta mer hemifrån än både jag och min arbetsgivare tycker är önskvärt och jag har träffat familjen mindre än vanligt för de dagar jag åkt har jag fått betydligt längre dagar
- Det omledda tåget fungerade bäst fast det var otroligt mycket folk på hemresan (vid ca16:00). Önskvärt med mer direkttåg. Det tog ca 6 tim/dag till och från jobbet, klart att det påverkar!!!!
- Kommer sent till jobbet och sent hem. Tappade ca 1h per resväg
- Längre restid=mindre fritid, stress till o från arbetet för att få en plats på bussen

Fr 2tim/dag till 4 tim/dag, justering och påverkan tid på arbetet för att kunna få till en acceptabel dag som man hinner & orkar med. 8 v alldeles föööör lång tid!!!!!!

- Allt har tagit längre tid med resandet
- Med anslutningar ökade restiden från 1,5 till 2,5 timmar enkel resa.
- Arbetsdagens längd har ökat pga att arbete ombord på buss inte är möjligt i samma omfattning. Därmed även mindre fritid och tid för familj och vänner, dvs försämrad livskvalitet.
- Med längre restid både pga bussersättning och att bussersättningen missade tåget.. Gör ju såklart att arbetslivet blir lidande då jag t.ex. inte kan lämna tidigare på fritids då de inte öppnar förrän 6:30 att 7:02 försvann gjorde ju inte livet bättre.. Privatlivet påverkas ju såklart på samma sätt dygnet blir ju inte längre för att restiden blir det, någonstans ska ju tiden tas.
- Brukar kunna jobba på tåget omöjligt på bussen. Längre resor=mindre fritid
- Har kommit senare, har fått åka senare, kommit hem sent

- Jobbar normalt på tåget, vilket inte går att göra på bussen. Lämnar på dagis vi fixt tid, vilket gör att jag kommer senare till jobbet och får åka hem senare.
- Restid och minskad turtäthet har förlängt arbetsdagen
- långa arbetsdag, hemma kl. 19:30 istället för 18:00
- Tog förlängd semester. Styr av dessa avstängningar.
- stressfaktor på väg hem från jobbet. dåligt humör vid den sena hemkomsten.
- Helt slut när man kom till jobbet och trött när man kom hem
- Minskade antalet besök på min arbetsplats. Blev motiverad att byta jobb och har nu jobb och bostad utanför Mälarenregionen
- Jag undvek att resa till jobbet i Solna. Jag valde att jobba i Västerås istället. Det medförde att jag inte kunde delta i arbetsmöten och jobba tillsammans med kolleger. Privat påverkade det mig såtillvida att jag vid ett par tillfällen kom hem 1.5-2 timmars försening.
- Längre arbetsdagar med förlängd restid
- Jag tog ut mer semester och flex än jag egentligen ville dvs. dessa är i stort sett förbrukade. Sen ankomst till jobbet = förlorad arbetstid (vi stämplar). För få avgångar.
- Stressigare på jobbet och på fritiden pga hämtningar och lämningar på dagis när restiden blivit längre. .
- Det är drygt tre timmar av varje dag som går åt att transportera sig 10 mil. Det säger allt
- Betydligt längre arbetsdagar, stress
- Åkt tidigare kommit hem senare. Inte hunnit med det man velat under sommaren
- Tappat både arbets- o privatid
- Längre arbetsdagar samt mindre fritid.
- Inte kunnat ta mig till jobbet på helgerna pga tidtabell och restid. Begränsade möjligheter att ta till vara sommaren i sthlm och gå ut med vänner. Långa restider = långa arbetsdagar och borta från barnen.
- Längre restider och trängsel på bussarna till samma höga pris
- Längre arbetsdagar kortare fritid
- Kommer bl.a. Pga detta sluta arbeta i Västerås
- Ökad pendlingstid, mindre privat tid
- Svårt att planera jobb.
- Vid flera tillfällen blev restiden längre än enligt tidtabell. Hemresorna tog flera gånger 3 timmar pga försenade bussar och tåg som inte inväntar. Klart att arbetsliv och privat liv påverkas av ca 5h restid per dag.
- De dagar jag har jobbat hemma påverkar det jobbet att jag inte är tillgänglig på samma sätt. De dagar jag har åkt till jobbet har det tagit mig nästan en extra timme per resväg vilket naturligtvis påverkar min familj.
- Jag blev tvungen att planera min semester efter avstängningen och att arbeta hemifrån eller åka bil de veckor jag jobbade.
- Fullständigt utmattad av de långa dagarna
- Den har förlängt min arbetsvecka med en arbetsdag i veckan och förkortat samvaron med familjen och inskränkt min fritid.
- Brukar vanligtvis jobba på tåget. Fungerar ej på buss eler om byten krävs.
- Mindre tid för familj och egna aktiviteter
- Starkt ökad trötthet och, som följd, stress. Blev mindre produktiv på jobbet och gjorde inte så mycket på helgerna. Nästan ett dygn i veckan på tåget blir för mycket.
- Ca en timme längre pendling per dag påverkar självklart både arbets- och privatliv.

• Betydligt längre restid innebär mer tid borta från hemmet, mindre flexibilitet på jobb

• Kände mig tvungen att ta ledigt. Det är inte acceptabelt med en så förlängd restid. Speciellt inte när man har små barn som man inte skulle hinna träffa på vardagarna om man hade jobbat

• ej flexibelt då tider ändrats o försämrats, sent till jobb och sent hem

• Tvungen att ta semester när familjen ej var ledig

• Tidsbrist i båda

• Restiden har förlängts med 1 -2 timmar varje dag

• Kraftigt förskjuten arbetsdag och därmed sen hemkomst. ssk när det blev entim-mestrafik

• 12 timmars frånvaro från hemmet, men ändå inte kunna få ihop full arbetstid!

• Ingen tid över för fritid med familjen.

• Har förlorat all intjänad flexitid samt tappat mycket tid privat med familjen. Varit tvungen att lämna hemmet mycket tidigare än normalt och inte träffat mina barn samt kommit hem sent då barnen somnat. För en familjefar drabbar detta mig starkt och påverkar både mitt arbetsliv samt privatliv mycket negativt och orsakar extrem stress. Alla har inte fria arbetstider eller ensamstående utan barn.

• Vissa möte har fått tas på telefon, förkortad fritid

• Längre restid=Mindre arbetstid och mindre tid med familjen

• Då restiden förlängts har även jag behövt arbeta längre på eftermiddagen för att göra mina timmar. Det gör att jag har fått både jobba längre och fått längre resväg hem också. Privat påverkar det ju att jag inte får så mycket tid med familjen och orkar heller

inte lika mycket.

• De dagar jag reste blev det sena kvällar innan man kom hem

• En enkel resväg på 1,5h blir plötsligt en resväg på 2h15min. Jag förlorar arbetstid och har svårt att hinna till barnen som går på fritids, ska på träning etc.

• För lång restid. Påverkar både arbetstid och fritid då man vill ha mer fritid under sommaren. Jag hade tur som fick arbeta hemifrån 50% under dessa 8 veckor.

• Man fick se till att ha en rejäl flexitidsbank på arbetet innan avstängningen då det blev kortare arbetsdagar

• Fick jobba längre för att kompensera senankomst på jobbet. På kvällen ännu senare hemma pga jobba längre och extra restid.

• Hade förmånen att kunna jobba hemifrån, och fick därmed kortare arbetsdagar och mer fritid :-)

• Kom hem senare till familjen vilket gör att man inte kan ta barnen till träning m.m

• Längre arbetsdagar på grund av ökad restid. Högre kostnader på grund av mer bilåkande.

• Arbetslivet pga arbetstidsavdrag (flex) för att det tog längre tid att åka.

• Man har inte mycket tid över när man kommer hem efter en lång först resdag sen arbetsdag sen lång resa hem igen.

• Jag har arbetat hemma för att undvika banavstängningen, men det har gjort att jag inte kunnat närvara på möten på jobbet. De dagarna jag jobbade hemma fick jag jobba ifatt den tid jag missade de dagar jag åkte till jobbet, eftersom det tog så mycket längre tid.

• Då restiden blivit längre i båda riktningarna så har det påverkat att man måste jobba längre om dagen. sen har bussen varit sen

till Bålsta och då har inte tåget väntat utan man fått stå där och vänta till nästa. man har aldrig kunat säga när man kommer hem till familjen utan det har varit en osäkerhet. detta har påverkat mig mycket negativt.

- Tvingas arbeta övertid. osäkerhet hur dagaman anländer
- Arbetsliv: Omplanering, t ex måste lägga möten senare och jobba hemifrån mera. Privatliv: Längre arbetsdagar pga förlängd restid
- Längre arbetsdagar - mindre tid för familjen
- Medvetet hälsat på mindre i Västerås under sommaren.
- längre tid från hemmet
- Har idag ca 4 timmars restid/dag. Förlängning med nästan 2 timmar per dag är orimlig.
- Samåkning innebar att vi fick jämka våra arbetstider vilket inte var optimalt. Pendlingen tog längre tid, hemifrån längre tid.
- Jag valde att åka bil istället vilket medför en merkostnad.
- Dubblerad restid tas från mitt privatliv, vilket upplevdes som oerhört tröttsamt under denna period.
- Kommer försent till jobbet och kommer hem sent på kvällen. Bu
- Extra trött och stressad som har gått ut över arbetskolligor och familj i viss mån
- Vi slutar en timme tidigare på sommaren och den har jag spenderat på tåg/buss ist för att njuta av sommaren. Har varit tvungen att kliva upp minst en timme tidigare för att hinna i tid till jobbet.
- Det blev flera dagar att arbeta hemma. Man kunde inte använda tiden på bussarna för att jobba. Om man inte jobbade hemifrån gick det in stort sätt knappast att planera

något på kvällen denna dag, då få avgångar under sommartidtabellen tillsammans med långa restider ledde till väldigt långa dagar.

- Kom för sent till jobbet och var tvungen att gå tidigare för att hinna med buss. Då jag missade anslutningen till tåg i Bålsta fick jag kortare tid med familjen. Det blir också en stressfaktor att inte veta om man hinner med anslutningen eller inte.
- Längre dagar
- Det blev ingen tid över till privatlivet. Man behöver ju jobba sina 8 timmar. Man kom senare på morgonen och gick senare på eftermiddagen.
- Trött jämt. Måste jobba in tiden
- Irritation från kollegor. Minskad tid med mina barn.
- Förra året tog jag semester de 5 veckorna men i år var det 8 veckor stängt så då räckte ju inte semestern till
- Längre pendlingstider tar bort kvalitetstid från privat livet
- Jag var tvungen att köra bil vilket ledde till högre trötthet och stress
- 1,5 tim arbetstid ombord på tåg "försvann" och därmed blev arbetsdagarna längre och tid med familj och egna fritidsaktiviteter mindre.
- Nästan fyra timmars resväg tur-och-retur per dag innebär 20 Tim vaken tid per vecka påverkar humöret
- Längre restid påverkar både arbetsliv och privatliv. Det slet hårt på orken.
- Tycker att det är för lång avstängning att ha 8 veckor. Då påverkas men ju minst 4 veckor även om man har semester!!
- Jag har fått betala arbetstid genom att ta ut flexitid för att kunna komma hem i någorlunda tid på kvällarna. Vissa människor har ju även ett liv utanför arbetet.

- Resealternativet har ej varit ett alternativ då restiden blivit allt för lång, vilket också har påverkat familjen då den egna bilen har varit alternativet vilket medfört extra kostnader och problem i familjen då bilen nyttjas av flera

- Tillbringade 6-7 h/dag med att resa till och från jobbet

- Jag brukar föra statistik över hur försenad jag är till jobbet (men inte hem). 2013 handlade det om 40 timmar, 2014 34, 2015 24 och hittills 2016 30 timmar. Jag skulle alltså i snitt kunnat vara kompladig en vecka till om året.

- Ännu längre arbetsdag

- Tagit tid av min sommar och arbetstid

- Upp till en timmes längre restid men till samma hutlösa pris som SJ tar.

- Kan inte lämna eller hämta barn. Kunde inte äta middag samtidigt med familjen etc

- Fått ta ut en hel del komp för att komma hem samma tid som vanligt (hämta på förskola). Senare kvällar de dagar jag inte gått tidigare. Bättre med buss Enköping-Stockholm direkt.

- Jag tycker inte det är kundvänligt att jag ska lägga så mycket mer tid av mitt privatliv och därtill betala fullt pris för mitt resande.

- längre restid innebär längre tid iväg från familjen och mindre tid på jobbet.

- Mindre fritid, mindre flexibilitet.

- Det tog mig nästan 3tim enkel resa som i normala fall tar 1.45 min. Det var bussar som inte kom, det var fullt med folk så vi fick inte plats på bussarna. Jag pendlade alla veckor under sommaren och tycker att det var katastrof den här sommaren!

- Tåg som togs bort gjorde att det blev senare hemfärd. Arbetet drabbades av att man kom senare och var tvungen att gå

tidigare om man överhuvud taget skulle få ha något privatliv. Att betala dessa pengar för pendlarkortet när man blivit drabbad i 8 veckor är fel, det skulle vara någon typ av rabatterat pris.

- Med längre restid blir det kortare tid över till att jobba. På tåget brukar jag även jobba lite för att kunna vara mer flexibel, men detta funkar inte med buss eller bil. Man blir låst till vissa tider vilket påverkar hur länge man kan jobba.

- Jag åktet bil istället ==> kostnader

- Att sitta och vänta 30 min i Bålsta pga dålig planering. Att ta bort tåg för att det ska vara sommar tidtabell och få då ännu längre försening. Arbetsgivaren är inte glad för att man kommer sent eller måste stänga tidigare för att ha ett någorlunda socialt liv.

- Förlängd restid förstör möjligheterna till ett privatliv. Tackade automatiskt nej till umgänge med familj o vänner under den tiden. Jag var helt slut efter en vecka med så långa arbetsdagar. Sen bytte jag metod och åkte Swebus för det var mindre stressande även om restiden var längre. Arbetsgivare och kunder drabbas av sena ankomster. Så man måste åka ännu tidigare för att gardera sig och då blir dagarna ännu längre.

- Svårare att hålla inbokade tider, svårt att planera dagen för både fritid och arbete.

- Ej kunnat vara på mitt arbete i den omfattning som krävs. Privat har det blivit mycket långa dagar.

- Eftersom man kommer senare till jobbet så behöver jag stanna kvar längre för att arbeta in min tid. Detta har ju därför således också påverkat mitt privatliv eftersom jag kommit hem senare och varit helt utmattad av den långa resan.

Förslag och synpunkter med anledning av frågorna om information

- Buss hela vägen
- Man struntar helt i resenären. Fokus måste varslat kunnaxerbjusa andra lösningar som fungerar då de som drabbas ska leva med detta dagligen under så pass lång tid. Det är intextrimligt att förvänta sig att man ska byta fordon och få en så pass mycket förlängd restid pga det. Det är aldrig kunden i fokus för SJ. År efter år fortsätter man på samma sätt. En sån här enkät är väl bara ett spelb-förgakerierna även den...
- Direktbussar
 - Bättre planering mellan buss och tåg. Ta inte bort tåg pga av sommartidtabell. Ha alerta värdar som är intresserade att informera om vad som händer. Lås upp tågen så att det går att sätta sig i dem och vänta. Tänk er in hur det är att pendla i vanliga fall och försök att förstå vilket elände det blir för oss under 8 veckor utan någon som helst kompensation. Se till att bussarna kommer fram i tid så att de verkligen kan åka i tid inte senare för att alla inte har kunnat kommit på.
 - Direktbussar och bussfiler i Stockholm.
 - Det vore önskvärt med direktbussar från Västerås till Stockholm. Det vore bra om man slapp extra tid i Bålsta för att bussarna ska vänta in tidtabellen och även vore det bra om bussarnas tider bättre passar med tågens avgångar på väg tillbaka till Västerås
 - Direkttåg annan väg eller direktbuss till Sth/Sundbyberg
 - Tågtrafiken skall fortsätta utan avstängningar. Banarbete får ske under nattetid.
 - Information före o under arbetet till 100% o några direkt bussar,
 - Kortare än 8v, ohållbart länge!!!
 - Direktbuss utan byten. Direktbuss utan byten. Direktbuss utan byten.
- Borde inte en hel del arbete kunna genomföras nattetid och vid tidpunkter då få reser/påverkas?...
- Kör ersättningsbussar i skytteltrafik istället för dedikerade avgångar så har man själv möjlighet att kompensera för trafiken både upp och ner få det går fortare än tidtabell när trafiken är som lugnast och långsammare i början/slutet på perioden. För de som ska till Enköping kan nog direktbussar vara ett alternativ
- Jag tycker inte det ska behövas längre avstängningar, och ska det vara några avstängningar så måste den negativa påverkan för resenäerna minimeras. Minimum direktbussar med säten lika breda som på tågen
- Enbart busstrafik, fler avgångar
- sätt in bussar hela vägen Västerås -Stockholm. och sänk priset på pendlarkorten. inte vårt fel att sj ska stänga av banorna. jag fick arbetsdagar på 10-14 timmar pga strul.
- Direktbussar, bättre tider, bättre priser och mer engagerad personal
- Ersättningstrafik utan byte mellan Stockholm och Enköping. Prissänkning som kompenserar restidsförlängning och komfortförsämring
- Ge bussvärdar/tågvärdar mera information och vara delaktiga i planering. Nu kan dom inte svara på varför och när en buss kommer. Att dessa personer har någon stans att rapportera kunderna klagomål. Dom är ju den enda personliga informationskanalen utåt. Hört många svara "Jag kan inget göra". Ge dom resurser så dom kan göra något, ringa föraren kolla var han är osv. När en kund klagar ska dom kunna säga att det ska jag rapportera till SJ, och att dom verkligen kan göra det.

- Bygg tillfälliga spår
- tätta bussförbindelse
- När tågen kommit in skall bussarna fyllas och omgående avgå, inge vänta 20-25 minuter på officiell avgångstid. Det skapar bara frustration och onödigt lång restid. Annars var det väl sörjt med antal bussar!
- Buss från resp ort. Man vill INTE byta färdmedel.
- undvik sommartiden, timestrafik under avstängningen. se över tidtabeller från buss till tåg. slopa tidtabellen på bussen från tåg till buss. bussen är enbart en förlängning av tågresan.
- Sätt in mer omstyrda tåg via Eskilstuna . Skönare att sitta på ett tåg hela vägen än buss o sen tåg eller tvärtom
- Fler omladda tåg och flexiblere bussavgångar. Kortare perioder med planerade banarbeten, 8v är mkt lång tid.
- Planering av ersättningsbussar
- Tydligare information, fler omladda direkttåg och kraftigt reducerade priser.
- Direktbuss från dom närmaste kommunerna: Västerås, Enköping Bålsta. Det är ju där de flesta arbetspendlarna är ifrån.
- Det skulle gå snabbare med direktbussar från de olika städerna efter linjen. Som det var nu var själva bytet i sig tidskrävande.
- Allt!! Information, ersättningstrafik som går hela vägen, halva priset på biljetter
- Tydligare o korrekt info i tid
- Inte så långa avstängningar. Att entreprenörerna jobbar i flerskift för att få klart inte bara 07-16
- Buss hela vägen. Synkning buss till tåg så man slipper väntetid. Att tågen går sp långt som möjligt, t ex Kungsängen, skulle spara mycket tid.
- Info i god tid om det är längre avstängning.
- Buss hela sträckan
- Säkerställ fullgod ersättning för tågen om inte till kraftigt reducerat pris.
- Typ allt...
- Ersättningsbussar hela vägen till stockholm vid varje avgång!
- Ge korrekt information om hur mycket genomsnittlig väntetid som blir i Bålsta om man tar en viss buss. Låt resenären välja om de vill ta en buss som i genomsnitt kommer precis i tid eller med god marginal. Avstängningen var orimligt lång, det måste gå att få jobbet gjort snabbare.
- Direktbussar från de "stora" pendlarorterna t Sundbyberg resp. Stockholm. Behandla ej trogna pendlare som sällanresenärerna.
- Allt! Orimliga priset. Uselt att set inte går direktbussar till Västerås.
- Flera omladda tåg, sparar tid
- Allt kan förbättras om en sträcka är under arbete så måste de angränsande sträckorna fungera minst 100 säkertt
- Lite tankearbete. Årets upplägg hade ingen möjlighet att fungera
- Inte veta när man kommer hem
- Bättre kommunikation mellan SJ och bussbolag. Fler avgångar. Man ska inte behöva vänta på fler bussar då den första är full eller om buss är försenad. Bussen kan inte stå och invänta tidtabell i Bålsta utan ska bara åka då alla har klivit på. Restiden är redan lång som den är. Några av busschaufförerna åkte alternativa vägar för att undvika köer, detta måste kommuniceras till alla chaufförer. 8 veckor är aldeles för lång tid. Max 4 veckor så man kan undvika att åka de flesta veckor genom semester. Ska man till Sundbyberg från Bålsta så fick vi

alltid vänta på bussen medan det stod flera bussar till Stockholm redan när tåget anlände till Bålsta. Detta är inte ok.

- Buss hela sträckan. Jag har pendlat sedan 1988 och vid tidigare avstängningar har man haft det och det har fungerat mycket bra.

- Det borde vara möjligt att "blippa" kortet när man stiger på bussen, personalen borde ha mobila verktyg eller att jag själv kunde checka in via min mobil. I tidtabellen borde det anges vilka tåg som inte kan vänta in bussarna (typ tåg med lång åksträcka) tåg med slutstation Västerås kan ha större möjlighet att invänta, kanske fler tåg bara till västerås.

- Bättre alternativ helst ett färdssätt hela vägen.

- Gör dem inte, hitta alternativa sätt att utföra underhåll/arbete som inte påverkar resenärerna i form av avstängningar eller på annat sätt förlängd restid.

- Jag vill ha ekonomisk ersättning (t.ex. reducerat pris på resorna) och jag vill hellre åka tåg än buss så att jag kan arbeta på tåget, alternativt buss hela vägen, så kan jag sova och behöver inte tänka på byte. Helst av allt vill jag ha riktiga snabbtåg mellan Stockholm och Västerås. Det är obegripligt att ett land med världens högsta skattetryck inte har det när alltfler länder i tredje världen har tåg som går tre eller fyra gånger snabbare. Tågen är en nyckelfaktor för att bygga ihop en effektiv Mälardalsregion.

- Flera omladda tåg (fler tider att välja emellan).

- Bättre information och koordination. Personal på plats som kan informera

- Undersöka möjligheten att komprimera arbetet, ha fler arbetare under exempelvis 4 veckor. Jag har läst om utländska exempel med högre belastning där man lyckas med

det. Man borde kanske i stället se banavstängningarna som en helhet under året för att bedöma störningen, i stället för att dela upp i kortare och längre. Sammanlagt i år blir det ungefär 3 månader, det är inte möjligt med så stora störningar en hel fjärde del av året.

- Tycker det är helt galet att det ska vara samma dyra kostnad under avstängningen. Skulle även föredra buss hela vägen då bytena fungerat sådär.

- Fler direkttåg på eftermiddagarna. Tågete som gick nu gjorde att man kom hem ganska sent. Som vanligt information. T.ex första veckan stod det alltid fel spårangivelse på direkttåget från Västerås. Sådant ska inte förekomma.

- Snabbare restid och så korta avstängningar som möjligt

- Fler direkta förbindelser så att man kan jobba under resan

- fler avgångar

- Buss hela vägen

- Mycket tät busstrafik. Sänk priset. Sämre produkt bör ge ett billigare pris.

- Försök att undvika väntetid i bytet mellan buss och tåg

- Borde sättas in direktbussar från Enköping och Västerås i stället. Det skulle höja komforten utan att förlänga restiden särskilt mycket. Resandet t/fr Örebro/Göteborg borde omledas över Svealandsbanan för att minska trycket på ersättningstrafiken

- Lägre biljettpris p g a sämre service!

- Prissänkning och direktbussar. Här vinner Swebus - de hade direktbussar och deras 10-resors kort är mycket billigare än SJ:s och går att använda under tre månader inte bara 30 dagar.

- att man tar ett spår i taget, behöver man

stänga av en sträcka helt eller kan detta göras delvis i omgångar. Sedan kanske direktförbindelser mellan västerås - stockholm ska införas, ex direktbussar eller tåg omladda via ex. eskilstuna men att det går fler tåg än normalt denna väg utan stopp. Nu vet vi alla att SJ aldrig skulle tänka tanken då både trafikverket och SJ skiter i resenärerna. Att pendla i Sverige är inget jag skulle rekommendera min värsta fiende. Detta bör fan subventioneras av staten och vi pendlare bör fan få medalj för vårt tålamod. Men nej, vi får betala i både pengar och tid och dessutom betala parkering i Västerås.

- Tydligare information och tillgång till biljettköp/visering vid bussen
- Se över tidtabellerna och se till att de är realistiska
- Bussarnas väntetid, tågets väntetid samt längden på avstängningen. Visst vore det bra med lägre biljettpris också då olägenheten är stor för oss pendlare.
- Fler bussar, bättre samordning buss/tåg om det nu ska behövas,
- Snabbare övergångar mellan buss/tåg.
- Bättre att få åka tåg/buss hela sträckan än att byta. 8 veckor är för lång tid, inte många som kan ta så lång semester.
- Tidigt informera folk är det allra viktigaste för att ha möjlighet att planera jobbet/privatliv.
- Fler omladda tåg, så att man inte behöver byta till buss på sträckan!
- Direktbuss mellan Enköping och Stockholm.
- Bättre planering av arbetarna så att arbetet kan göras under kortare tid. Max avstängningstid bör vara 3 veckor under juli månad.
- Buss hela vägen för att slippa springa till bussen i Bålsta på morgonen och för att slippa köandet på Cityterminalen. Tätare

tidtabeller. Biljettkontroll i Bålsta - jag tror att det var en hel del gratisåkare plus SL-rese-närer som tog vår SJ-buss.

- Sänka priset under period. samarbeta med swebus och SL så sj kortet gäller även där.
- Sätt in buss direkt från Enköping. Även om det tar längre tid är det bekvämare att slippa byta. Sätt in fler bussar med färre platser, jag kunde inte jobba på bussen, det var för trångt.
- sätt in direktbussar eller tåg, jag förstår att arbetet måste göras, men gör det inte svårare för oss pendlare
- bättre info. buss hela vägen. möjlighet att välja andra sträckor
- Jag har förståelse för att restiden kan bli förlängd under en viss tid, men man bör göra denna restid så kort som möjligt, t ex genom att ha bussar på plats när tåget kommer.
- Arbetena borde utföras dygnet runt med skiftarbete så att avstängningstiden förkortas avsevärt. Kör bussarna hela sträckan, alternativt stanna på en SL station närmare slutdestinationen för kortare resväg med buss. Halvera biljettpriset under avstängningen.
- Alla ersättningsbussar saknade wifi, dålig funktion på säkerhetstänkandet i bussarna.
- SJ har ju en hemsida. Använd den för information till resenärer och inte som en reklamsida för resor till diverse destinationer! Skicka information i mail i god tid och gärna dagen innan också. Träna personalen som ska omdirigera så de vet vad de ska göra. Varför skulle vi stå i kö och bli inräknade på bussarna. Det förstod inte jag. Busschaufförerna är vana vid att lasta in resenärer och räkna in dem. Chaufförerna verkade inte vara betrodda. Trodde någon i SJs ledning att bussarna skulle gå halvtomma om det inte stod en kvinna och räknade in att bus-

sen blev full? Nästa gång går den vakthavande kvinnan in i bussen innan avfärd och kontrollerar att den är full. Dörvakt borde inte behövas. Trots att det regnade vissa gånger så skulle det köas. Varför? Det är lätt att känna sig som boskap i såna där situationer. Definitivt inte som en kund som köpt en resetjänst, till fullpris, som nu dessutom här försämrats utan att priset gått ner.

- Direktbussar, fler tåg via E-tuna och absolut inte så lång avstängning som 8 veckor.
- Mer intensiv information när det är dags. Jag visste om det innan men lyckades ändå missa första dagen. Någon typ av kompensation.
- Kompensera med lägre priser, och gärna buss hela ressträckan istället för både tåg och buss!
- Buss hela sträckan, billigare pendlarkort under banarbeten.
- Bättre planering i syfte att undvika längre avstängningar är det första som ska ske. Om avstängningar måste ske ska ersättningstrafik planeras till förmån för passagereran, inte TrafikVerket eller SJ.
- Först och främst: en reduktion av biljettpriset!
- Trafikverket får inte ha sådana här långa avstängningar. Detta var helt horribelt långt. Varför ska bussarna stå och invänta avgångstider i Bålsta efter alla är på. Bara att köra direkt för sjutton. Inte kul heller att sitta i Bålsta på väg hem o vänta på att tåget skall avgå ibland i hela 25 minuter. Sträckan Stockholm Bålsta med buss tar bara 35 minuter under icke rusningstid måste ju gå att synka det bättre dels i rusningen och utanför
- Hellre leda om alla tåg över Eskilstuna, inte bara ett på morgonen och ett på kvällen. Hellre göra avstängningarna under hösten ist för på sommaren.
- Flera avgångar behövs. Under sommar-

tidtabellen ledde de få avgångar som finns tillsammans med förlängda restider till väldigt långa arbetsdagar.

- Tidtabellerna kan inte vara statiska utan längre restid med bussarna måste beräknas i rusningstrafik. Planering om antal bussar måste göras med hänsyn till när avstängningen är. T.ex. jobbar fler veckan före midsommar än sista veckan i juli.
- Sänka biljettkostnaden.
- 10 veckor tyckte jag var för lång tid.
- Sätt in fler direkttåg
- Biljettpris och fler avgångar och fler bussar
- Direktbuss! Om möjligt max 5 veckor stängt.
- Direktbussar och/eller sänkt pris på månadskortet
- Alla lösningar som håller restiden så kort som möjligt, flera direkta bussar "point-to-point" utan stopp mellan start och slutstation
- Direktbuss. Buss med färre säten så man kan arbeta med dator på bord
- Nattarbete, öppet några avgångar i rusningstrafik morgon och kväll
- Buss hela vägen från Enköping, det är bytet mellan tåg och buss som förlänger restiden.
- Högst 6 veckors avstängning. Inte roligt att mitt i sommarvärmens sitta på tåg eller buss ÄNNU längre än vanligt!
- Tätare trafik, buss hela vägen. Det tar för lång tid att byta färdmedel.
- Ersätt tåget med ett färdmedel utan byte och ersätt mig ekonomiskt. Jag skall inte betala för en vara jag inte erhåller.
- Planering bussar hela vägen istället för byte och vissa direktbussar till olika platser för att restiden ska bli kortare och mer jämförbar samt prisreduktion under ett

par månader tex maj-sep så alla kan få lite kompensation för strulet som är/blir

- Bättre alternativ till resväg. Typ direkttåg vås-sth via eskilstuna (utan stopp på vägen)
- Mycket, mycket mer information.
- Måste fungera för samtliga pendlare
- Lägre pris, Direktbussar, Ifrågasätt varför det behövs så många avstängningar
- Förkorta restiden.
- Direktbuss Enköping-Stockholm. Reducerat pris under avstängningen!
- Anpassa bussarnas tidtabell till förväntad trafik. När trafiken går ner under sommaren går det mycket snabbare för bussarna, vilket leder till långa väntetider i båsta istället.
- Det måste bli kortare avstängningar och resandet måste då vara till rabatterat pris.
- Erbjud a antingen buss hela vägen och fler omledda tåg.
- Fler omledda tåg, smartare planering så att banarbeten delvis kan göras med enkel-spårdrift och reducerat antal avgångar men med längre tåg.
- Se ersättningstrafiken som en linje/sträcka. Om buss ersätter del av sträcka så ska fortsättningståget vänta på den buss som är ersättning för den ersatta tågsträckan.
- Med tanke på de stora olägenheter och ko stnader som blir följden av dessa långa avstängningar är det obegripligt att man inte kraftsamlar och gör klart arbetet på hela sträckan på en gång. Byggtiden blir nu absurd lång.
- Flera omledda tåg
- Låt det gå bussar direkt istället för att man ska behöva byta!
- Bättre pendlarpris som kompensation. Bättre uträkning på när buss och tåg ska gå, ska inte finnas väntetider. Bussarna ska

yllas i tid och gå på utsatt tid. Vördar som är intresserade av att hjälpa till med information. SJ kontrollerar av biljetter ska vara där i tid så att allt flyter. Respektera oss som måste stå ut med detta i så många veckor så att det planeras på ett bra sätt. Absolut inga väntetider på 30 min. Inga sommar tidtabeller. Priset på pendlarkortet måste bli lägre och det är viktigt för hela ens tillvaro blir förändrad. Tänk på pendlaren när

- Bättre ersättningstrafik antingen snabbare eller via tåg där det finns möjlighet att jobba på tåget (med internetuppkoppling)
- Ersättningstrafik som är snabbare dörr till dörr
- Bättre planering tänk på de som pendlar varje dag. Billigare pendlarkort. Noga planering så att det flyter hela vägen till och från Västerås. Det låter så fint med 30 minuter men i verkligheten är det helt annat.
- Kortare tid
- Ta reda på hur många resenärer som kommer att behöva bussar. Personligen tror jag att det gick till så att ett par personer satt och funderade. Hur många bussar tror du att det behövs? Två, svarar någon. Bra - det tar vi. Så var den planeringen gjord. Ta fram underlag. Det måste finnas historik ni kan använda er av. Fråga SL. Ta extern hjälp. Tänk på resenären som en kund och inte som gods.
- Effektivare restider! Sätt in ersättningsbussar som går i skytteltrafik istället för det helt meningslösa och tidsslösande bytet från tåg till buss!
- fler omledningståg. beredskap för att leda om även via andra sträckor när det blir fel på första sträckan. Info måste komma tidigt.
- Direktbussar från ex västerås, enköping som går raka vägen till sundbyberg eller stockholm.

TIM-pendlare



FÖRENINGEN FÖR DEM SOM ÄR TRÖTTA PÅ TIMMAR AV FÖRSENING